

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Karlijn Lindeman

BIG-registraties: 29917018325

Overige kwalificaties: Basiscursus Cognitieve gedragstherapie VGCT, Basiscursus EMDR, Cursus Schematherapie Basis en Vervolg (accreditatie VGCT)

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94012693

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk De Lindeboom

E-mailadres: karlijn@lindeboompsychologen.nl

KvK nummer: 70661499

Website: www.lindeboompsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94063727

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Ik behandel depressie, angst, trauma's, dwang, eetproblemen, psychosomatische klachten en lichte persoonlijkheidsproblematiek. In mijn behandelingen maak ik gebruik van cognitieve gedragstherapie, EMDR en schematherapie. De focus ligt hierbij op het aanspreken van de eigen krachten en mogelijkheden. Ik geloof dat een positieve levenshouding bijdraagt aan het welzijn. Wij vinden het belangrijk dat onze therapie echt verschil maakt in het leven van cliënten. Bij ons wordt er niet alleen maar gepraat, maar stimuleren wij de kracht en de kwaliteiten van de cliënt. Een doelgerichte, positieve benadering op basis van gelijkwaardigheid. Wij geloven in het hervinden van

je eigen krachten en mogelijkheden. In onze behandelingen staat het (opnieuw) controle krijgen over je leven centraal. Wij kijken ook naar de situatie buiten de therapiekamer om juist daar weer een gevoel van grip te krijgen. Samen verzinnen wij daar oefeningen en doelen bij. Wij hebben vertrouwen in de invloed die je als mens zelf hebt op je welzijn. Wij streven ernaar om onze behandelingen duidelijk, kort en overzichtelijk te houden. Vaak is het (weer) in zijn kracht zetten van iemand voldoende om de gewenste richting uit te gaan. Hierdoor hoeft iemand zich niet jarenlang afhankelijk te voelen van een therapeut. Mensen kunnen dan zelf verder met wat zij geleerd hebben. Wij werken zowel met afspraken op de praktijk als via e-health. Sinds Corona zijn wij meer gebruik gaan maken van online therapie. Hierbij is het ook mogelijk om een behandeling of een gedeelte daarvan online te doen. De gesprekken vinden dan plaats via een (beveiligde) beeldverbinding. Aanvullend kunnen er online modules, bestaande uit informatie en oefeningen, worden ingezet waarmee cliënten zelf aan de slag kunnen.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Depressie  
Angst  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen  
Eetstoornis

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Karlijn Lindeman  
BIG-registratienummer: 29917018325

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Jerome Tonnaer  
BIG-registratienummer: 49913862325

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Mariette Verhoeven  
BIG-registratienummer: 99050012925

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: Tamara Bremer  
BIG-registratienummer: 79910923325

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Karlijn Lindeman  
BIG-registratienummer: 29917018325

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Jerome Tonnaer  
BIG-registratienummer: 49913862325

**Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Mariette Verhoeven  
BIG-registratienummer: 99050012925

**Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Tamara Bremer  
BIG-registratienummer: 79910923325

### **Medebehandelaar 1**

Naam: Eefje Prins  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Vaktherapeute dans en beweging

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsen en POH GGZ van Medisch Centrum Onder de Linde  
Huisartsen en POH GGZ van Wijkgezondheidscentrum Lindenholt  
Jerome Tonnaer, GZ-psycholoog 49913862325  
Mariette Verhoeven, GZ- psycholoog 99050012925  
Tamara Bremer, GZ-psycholoog 79910923325  
Monique van de Borne, GZ-psycholoog 79049834025  
Hanneke Stadhouders, Klinisch psycholoog 99044126125  
Eefje Prins, Vaktherapeut

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- Afschaling naar POH GGZ
- Opschaling therapie
- Consultatie bij collega's genoemd onder 5b. bij vragen over een behandeling (tussendoor en tijdens maandelijkse intervisiebijeenkomsten)

### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantoortijden is de praktijk te bereiken via 024-2030449. In de avond, nacht en weekenden kunnen cliënten contact opnemen met de huisartsenpost regio Nijmegen, op 0900-8880. Voor cliënten die in behandeling zijn via 1nP is het crisisnummer 0900-5553000 te gebruiken.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: we hebben weinig te maken met crisis-situaties

### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Jerome Tonnaer, GZ-psycholoog 49913862325  
Mariette Verhoeven, GZ-psycholoog 99050012925  
Tamara Bremer, GZ-psycholoog 79910923325  
Monique van de Borne, GZ-psycholoog 79049834025  
Hanneke Stadhouders, Klinisch psycholoog 99044126125  
Eefje Prins, Vaktherapeut

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Eens in de 4-6 weken komen we bij elkaar voor intervisie. Er is dan sprake van een agenda, een aanwezigheidslijst en we maken notulen op. Doel is te reflecteren op het eigen handelen, inhoudelijke vragen over behandeling de ruimte te geven, indicaties te bespreken en andere zaken die te maken hebben met kwaliteit en goede praktijkvoering.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.lindeboompsychologen.nl/aanvullende-informatie/kosten/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.lindeboompsychologen.nl/aanvullende-informatie/kosten/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

- Bij mij of mijn collega Jerome Tonnaer (024-2030449/ [info@lindeboompsychologen.nl](mailto:info@lindeboompsychologen.nl))

- Klachtenfunctionaris van de LVVP: Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

- De Geschillencommissie vrijgevestigde ggz-praktijken

- Tuchtcollege voor de gezondheidszorg

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voorclients/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Jerome Tonnaer

Mariette Verhoeven

Tamara Bremer

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

**II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

**11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.lindeboompsychologen.nl/aanmelden-psycholoog-nijmegen/>

## **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Er is elke dag een telefonisch spreekuur tussen 13.00 en 14.00 uur. Een cliënt die belt wordt te woord gestaan door één van de aanwezige psychologen (zie voor namen vraag 4). Cliënten kunnen zich ook aanmelden via de website. De gegevens van de cliënt worden opgeslagen in de digitale aanmeldmap. Cliënt wordt geïnformeerd over eventuele wachttijd. Vervolgens wordt cliënt telefonisch uitgenodigd voor een intake door de psycholoog die het eerste tijd heeft en/of de psycholoog bij wie de hulpvraag het beste past.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Met cliënt wordt behandelplan besproken en cliënt ontvangt afschrift. Voor meer informatie over de praktijk en de werkwijze wordt verwezen naar de informatie op de website en de informatiebrief die cliënten bij aanvang van de behandeling krijgen.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- Indien nodig wordt cliënt, na zijn/haar toestemming, besproken in een multidisciplinair team.
- Er vinden ROM-metingen plaats; bij aanvang behandeling, elke drie maanden (dan vindt ook evaluatie plaats) en bij afsluiten (in het laatste gesprek vindt een eindevaluatie plaats). De resultaten worden met cliënt besproken.
- Indien nodig worden er aanvullend nog andere vragenlijsten afgenomen.
- De zorgvraag wordt getypeerd met behulp van de HONOS+.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 maanden

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Middels de CQ-index, aan het einde van de behandeling.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Karlijn Lindeman

Plaats: Nijmegen

Datum: 05-02-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja